



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale
Servizio Politiche Attive
CUF: 0ZE7ER – CDR 00.10.01.03

Tecnico elettrico

Operatori in ingresso:

- OP1 - Operatore elettrico
- OP2 - Operatore elettronico

1 Competenze, Conoscenze e capacità correlate alla Qualificazione

COMPETENZA 1	
CO1 - CONDURRE LE FASI DI LAVORO SULLA BASE DELLE SPECIFICHE DI PROGETTO, PRESIDIANDO L'ATTIVITÀ DI REALIZZAZIONE E/O MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO	
CONOSCENZE	
CO1.c.1	ELEMENTI DI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO
CO1.c.2	ATTREZZATURE, RISORSE UMANE E TECNOLOGICHE PER LA REALIZZAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI
CO1.c.3	ELEMENTI E PROCEDURE DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE
CO1.c.4	SISTEMA DI QUALITÀ E PRINCIPALI MODELLI
CO1.c.5	NORMATIVA CEI DI SETTORE
CO1.c.6	TECNICHE E STRUMENTI PER IL CONTROLLO DELL'IMPIANTO
CO1.c.7	STRATEGIE E TECNICHE PER OTTIMIZZARE I RISULTATI E PER AFFRONTARE EVENTUALI CRITICITÀ
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO1.a.1	APPLICARE CRITERI DI ASSEGNAZIONE DI COMPITI, MODALITÀ OPERATIVE, SEQUENZE E TEMPI DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ
CO1.a.2	INDIVIDUARE ANOMALIE NEL PROCESSO DI INSTALLAZIONE E/O MANUTENZIONE
CO1.a.3	FORMULARE PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO DEGLI STANDARD AZIENDALI
CO1.a.4	APPLICARE MODALITÀ DI COORDINAMENTO DEI RUOLI OPERATIVI
CO1.a.5	APPLICARE METODICHE PER RILEVARE E SEGNALARE IL FABBISOGNO FORMATIVO DEL PERSONALE

COMPETENZA 2
CO2 - IDENTIFICARE SITUAZIONI DI RISCHIO POTENZIALE PER LA SICUREZZA, LA SALUTE E L'AMBIENTE NEL LUOGO DI LAVORO, PROMUOVENDO L'ASSUNZIONE DI COMPORTAMENTI CORRETTI E CONSAPEVOLI DI PREVENZIONE



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale
Servizio Politiche Attive
CUF: 0ZE7ER – CDR 00.10.01.03

CONOSCENZE	
CO2.c.1	D.Lgs. 81/2008
CO2.c.2	METODI PER LA RIELABORAZIONE DELLE SITUAZIONI DI RISCHIO
CO2.c.3	ELEMENTI DI ERGONOMIA
CO2.c.4	NORMATIVA AMBIENTALE E FATTORI DI INQUINAMENTO
CO2.c.5	TECNICHE DI REPORTING
CO2.c.6	STRATEGIE DI PROMOZIONE
CO2.c.7	TECNICHE DI RILEVAZIONE DELLE SITUAZIONI DI RISCHIO
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO2.a.1	APPLICARE PROCEDURE PER LA RIELABORAZIONE E SEGNALAZIONE DELLE NON CONFORMITÀ
CO2.a.2	APPLICARE CRITERI PER LA VALUTAZIONE DEL CORRETTO UTILIZZO E FUNZIONAMENTO DEI DISPOSITIVI DI PREVENZIONE
CO2.a.3	PREFIGURARE FORME COMPORTAMENTALI DI PREVENZIONE
CO2.a.4	FORMULARE PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO DELLE SOLUZIONI ORGANIZZATIVE/LAYOUT DELL'AMBIENTE DI LAVORO PER EVITARE FONTI DI RISCHIO

COMPETENZA 3	
CO3 - PROGETTARE IMPIANTI CIVILI E INDUSTRIALI DI PICCOLA DIMENSIONE	
CONOSCENZE	
CO3.c.1	COMPONENTISTICA ELETTRICA
CO3.c.2	DISEGNO TECNICO ELETTRICO
CO3.c.3	ELEMENTI DI ELETTRONICA
CO3.c.4	ELEMENTI DI IMPIANTISTICA CIVILE
CO3.c.5	ELEMENTI DI IMPIANTISTICA INDUSTRIALE
CO3.c.6	NORME TECNICHE DI SICUREZZA UNI-CEI COMITATO ELETTRICI ELETOTECNICO ITALIANO
CO3.c.7	TECHNICAL WRITING
ABILITÀ/CAPACITÀ	
CO3.a.1	DEFINIRE LE SPECIFICHE TECNICHE DI IMPIANTI ELETTRICI
CO3.a.2	APPLICARE METODI DI VERIFICA FATTIBILITÀ TECNICA DI INSTALLAZIONI ELETTRICHE
CO3.a.3	APPLICARE TECNICHE DI DEFINIZIONE LAYOUT E STRUTTURA DI INSTALLAZIONI ELETTRICHE
CO3.a.4	ELABORARE LO SCHEMA DELL'IMPIANTO
CO3.a.5	APPLICARE TECNICHE DI DISEGNO ELETTRICO



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale
Servizio Politiche Attive
CUF: 0ZE7ER – CDR 00.10.01.03

CO3.a.6 APPLICARE TECNICHE DI REDAZIONE MANUALI D'USO E SCHEDE TECNICHE

COMPETENZA 4

CO4 - RECEPIRE I BISOGNI DEL CLIENTE, CONIUGANDOLI CON LE OPPORTUNITÀ TECNICHE E TECNOLOGICHE DISPONIBILI

CONOSCENZE

- CO4.c.1 ATTREZZATURE E MATERIALI DEL SETTORE ELETTRICO**
- CO4.c.2 PRINCIPI DI FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE**
- CO4.c.3 ELEMENTI DI CUSTOMER SATISFACTION**
- CO4.c.4 TECNICHE DI ASCOLTO E DI COMUNICAZIONE**
- CO4.c.5 TECNICHE DI ANALISI DELLA CLIENTELA**
- CO4.c.6 TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E PROBLEM SOLVING**

ABILITÀ/CAPACITÀ

- CO4.a.1 APPLICARE TECNICHE DI INTERAZIONE COL CLIENTE**
- CO4.a.2 APPLICARE TECNICHE DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**
- CO4.a.3 INDIVIDUARE TIPOLOGIE DI MATERIALI IN RAPPORTO ALLE ESIGENZE DI CLIENTELA**
- CO4.a.4 EFFETTUARE LA VALUTAZIONE TECNICA DI RECLAMI E RICHIESTE IN ITINERE**

COMPETENZA 5

CO5 - EFFETTUARE LE VERIFICHE DI FUNZIONAMENTO DELL'IMPIANTO, PREDISPONENDO LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

CONOSCENZE

- CO5.c.1 MODULISTICA E MODALITÀ DI COMPILAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA**
- CO5.c.2 STRUMENTI DI MISURA E VERIFICA**
- CO5.c.3 NORME CEI**
- CO5.c.4 TECNICHE DI MESSA A PUNTO REGOLAZIONE DEGLI IMPIANTI ELETTRICI**
- CO5.c.5 TECNICHE DI COLLAUDO DEGLI IMPIANTI ELETTRICI**

ABILITÀ/CAPACITÀ

- CO5.a.1 APPLICARE METODICHE E TECNICHE DI TARATURA E REGOLAZIONE**



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale
Servizio Politiche Attive
CUF: 0ZE7ER – CDR 00.10.01.03

- | | |
|----------------|---|
| CO5.a.2 | UTILIZZARE STRUMENTI DI MISURA E VERIFICA |
| CO5.a.3 | APPLICARE METODI PER LA PREDISPOSIZIONE DI UN PIANO DI VERIFICA E COLLAUDO |
| CO5.a.4 | APPLICARE TECNICHE PER LA COMPILAZIONE DELLA REPORTISTICA TECNICA |

COMPETENZA 6

CO6 - IDENTIFICARE LE ESIGENZE DI ACQUISTO DI ATTREZZATURE E MATERIALI, CURANDO IL PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO

CONOSCENZE

- | | |
|----------------|---|
| CO6.c.1 | ATTREZZATURE E MATERIALI DEL SETTORE ELETTRICO |
| CO6.c.2 | TECNICHE DI GESTIONE SCORTE E GIACENZE |
| CO6.c.3 | PROCEDURE E TECNICHE PER L'APPROVVIGIONAMENTO |

ABILITÀ/CAPACITÀ

- | | |
|----------------|--|
| CO6.a.1 | APPLICARE TECNICHE DI ANALISI DEI LIVELLI DI CONSUMO E DEL FABBISOGNO DI MATERIALI E ATTREZZATURE |
| CO6.a.2 | APPLICARE CRITERI E TECNICHE PER L'APPROVVIGIONAMENTO E IL DEPOSITO DI MATERIALI E ATTREZZATURE |
| CO6.a.3 | APPLICARE CRITERI DI SELEZIONE DI MATERIALI E ATTREZZATURE |
| CO6.a.4 | APPLICARE PROCEDURE DI SEGNALAZIONE DI NON CONFORMITÀ DELLA FORNITURA |
| CO6.a.5 | APPLICARE METODICHE PER LA GESTIONE DELLE SCORTE E GIACENZE |

COMPETENZA 7

CO6 - PREDISPORRE DOCUMENTI RELATIVI ALLE ATTIVITÀ ED AI MATERIALI

CONOSCENZE

- | | |
|----------------|---|
| CO6.c.1 | ELEMENTI DI BUDGETING |
| CO6.c.2 | ELEMENTI DI CONTABILITÀ DEI COSTI |
| CO6.c.3 | TECNICHE DI RENDICONTAZIONE |
| CO6.c.4 | PREVENTIVISTICA |
| CO6.c.5 | MODULISTICA E PROCEDURE PER LA RILEVAZIONE DEI COSTI |

ABILITÀ/CAPACITÀ

- | | |
|----------------|--|
| CO6.a.1 | UTILIZZARE TECNICHE DI DOCUMENTAZIONE CONTABILE NEI DIVERSI STADI DI AVANZAMENTO LAVORI |
| CO6.a.2 | APPLICARE TECNICHE DI PREVENTIVISTICA |



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale
Servizio Politiche Attive
CUF: 0ZE7ER – CDR 00.10.01.03

- | | |
|----------------|--|
| CO6.a.3 | APPLICARE TECNICHE DI ANALISI DEI TEMPI E METODI PER L'USO OTTIMALE DELLE RISORSE |
| CO6.a.4 | UTILIZZARE TECNICHE DI RILEVAZIONE DEI COSTI DELLE SINGOLE ATTIVITÀ |
| CO6.a.5 | APPLICARE TECNICHE DI RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEI MATERIALI |

Risultati attesi correlati alle A.D.A. dell'Atlante nazionale

ADA 1
A1 - ADA.7.56.166 - INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI AD ENERGIA SOLARE
SETTORE
MECCANICA, PRODUZIONE E MANUTENZIONE DI MACCHINE, IMPIANTISTICA
RISULTATO ATTESO 1
A1.RA1 - PROGETTARE L'IMPIANTO AD ENERGIA SOLARE, A PARTIRE DAI RILEVAMENTI EFFETTUATI DURANTE I SOPRALLUOGHI DEL SITO, REALIZZANDO EVENTUALI RAPPRESENTAZIONI GRAFICHE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA1.a PROGETTAZIONE DELL'IMPIANTO AD ENERGIA SOLARE A1.RA1.b RAPPRESENTAZIONI GRAFICHE DELL'IMPIANTO AD ENERGIA SOLARE ANCHE ATTRAVERSO SOFTWARE DEDICATI A1.RA1.c SOPRALLUOGO DEL SITO PER LA PROGETTAZIONE
RISULTATO ATTESO 2
A1.RA2 - ESEGUIRE L'INSTALLAZIONE DEI DIVERSI COMPONENTI DELL'IMPIANTO AD ENERGIA SOLARE, AVENDO PREVENTIVAMENTE ALLESTITO IL CANTIERE, PROVVEDENDO AL MONTAGGIO DELLE STRUTTURE DI SUPPORTO, AL POSIZIONAMENTO DEI COMPONENTI PER LA PARTE FOTOVOLTAICA E DI QUELLI PER L'IMPIANTO SOLARE TERMICO E REALIZZANDO, INFINE, LA CABLATURA DELL'IMPIANTO
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA2.a ALLESTIMENTO DEL CANTIERE PER L'INSTALLAZIONE DELL'IMPIANTO AD ENERGIA SOLARE A1.RA2.b INSTALLAZIONE DEI COMPONENTI PER L'IMPIANTO SOLARE TERMICO A1.RA2.c INSTALLAZIONE DEI COMPONENTI PER LA PARTE FOTOVOLTAICA A1.RA2.d INSTALLAZIONE DELLE STRUTTURE DI SUPPORTO DELL'IMPIANTO AD ENERGIA SOLARE A1.RA2.e REALIZZAZIONE DEL CABLAGGIO DELL'IMPIANTO AD ENERGIA SOLARE



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale
Servizio Politiche Attive
CUF: 0ZE7ER – CDR 00.10.01.03

RISULTATO ATTESO 3
A1.RA3 - ESEGUIRE LA VERIFICA E IL COLLAUDO DEL NUOVO IMPIANTO AD ENERGIA SOLARE REALIZZATO, PROVVEDENDO AL RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE SECONDO LA NORMATIVA IN VIGORE
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA3.a COLLAUDO DELL'IMPIANTO AD ENERGIA SOLARE A1.RA3.b COMPILAZIONE DELLA MODULISTICA TECNICO-LEGISLATIVA RIFERITA ALL'IMPIANTO AD ENERGIA SOLARE
RISULTATO ATTESO 4
A1.RA4 - ESEGUIRE LA MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DI IMPIANTI AD ENERGIA SOLARE, INDIVIDUANDO EVENTUALI GUASTI E ANOMALIE E RIPRISTINANDONE LA FUNZIONALITÀ
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A1.RA4.a MANUTENZIONE ORDINARIA/STRAORDINARIA DELL'IMPIANTO AD ENERGIA SOLARE A1.RA4.b RICERCA DI EVENTUALI ANOMALIE E RIPRISTINO DELL'IMPIANTO AD ENERGIA SOLARE

ADA 2
A2 - ADA.7.56.165 - INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI, INDUSTRIALI/CIVILI, ELETTRICI E SIMILI (TELEFONICI, CITOFOFONICI, RETI INFORMATICHE, SISTEMI DI SORVEGLIANZA)
SETTORE
MECCANICA, PRODUZIONE E MANUTENZIONE DI MACCHINE, IMPIANTISTICA
RISULTATO ATTESO 1
A2.RA1 - PROGETTARE L'IMPIANTO, REALIZZANDO EVENTUALI RAPPRESENTAZIONI GRAFICHE DELLO STESSO
ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE
A2.RA1.a PROGETTAZIONE DELL'IMPIANTO ELETTRICO E COMPUTO METRICO ANCHE CON SISTEMI INFORMATIZZATI A2.RA1.b RAPPRESENTAZIONI GRAFICHE DELL'IMPIANTO ELETTRICO ANCHE ATTRAVERSO SOFTWARE DEDICATI
RISULTATO ATTESO 2



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale
Servizio Politiche Attive
CUF: 0ZE7ER – CDR 00.10.01.03

A2.RA2 - REALIZZARE GLI INTERVENTI PRELIMINARI PER L'INSTALLAZIONE DEL NUOVO IMPIANTO, AVENDO PREVENTIVAMENTE PROVVEDUTO AD ALLESTIRE IL CANTIERE DI LAVORO, RIMUOVENDO L'IMPIANTO PREESISTENTE ED ESEGUENDO LE TRACCIATURE DEL NUOVO

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

- A2.RA2.a ALLESTIMENTO DEL CANTIERE PER L'INSTALLAZIONE DELL'IMPIANTO ELETTRICO**
- A2.RA2.b RIMOZIONE IMPIANTO ELETTRICO PREESISTENTE**
- A2.RA2.c TRACCIATURA PER INSTALLAZIONE DELL'IMPIANTO ELETTRICO**

RISULTATO ATTESO 3

A2.RA3 - ESEGUIRE L'INSTALLAZIONE DEI DIVERSI COMPONENTI DELL'IMPIANTO, PROVVEDENDO AL POSIZIONAMENTO DELLE CANALINE E DEI CORRUGATI E ALL'INSERIMENTO DEI FILI E DEI QUADRI ELETTRICI, PREDISPONENDO LE EVENTUALI TECNOLOGIE AUTOMATIZZATE E REALIZZANDO, INFINE, LA CABLATURA DELL'IMPIANTO E L'ALLACCIAMENTO ALLA RETE ELETTRICA

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

- A2.RA3.a CABLAGGIO DELL'IMPIANTO ELETTRICO**
- A2.RA3.b POSIZIONAMENTO DI CANALIZZAZIONI DI ELEMENTI DI DISTRIBUZIONE ELETTRICA**
- A2.RA3.c POSIZIONAMENTO DI QUADRI ELETTRICI**
- A2.RA3.d PREDISPOSIZIONE SOLUZIONI AUTOMATIZZATE DI IMPIANTI ELETTRICI**

RISULTATO ATTESO 4

A2.RA4 - ESEGUIRE LA VERIFICA E IL COLLAUDO DEL NUOVO IMPIANTO REALIZZATO, PROVVEDENDO AL RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE SECONDO LA NORMATIVA IN VIGORE

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

- A2.RA4.a RILASCIO/CERTIFICAZIONE DELL'IMPIANTO ELETTRICO**
- A2.RA4.b VERIFICA E COLLAUDO DELL'IMPIANTO ELETTRICO**

RISULTATO ATTESO 5

A2.RA5 - ESEGUIRE LA MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DI IMPIANTI, INDIVIDUANDO EVENTUALI GUASTI E ANOMALIE E RIPRISTINANDONE LA FUNZIONALITÀ

ATTIVITÀ SVOLTE A SOSTEGNO DELLA PERFORMANCE

- A2.RA5.a MANUTENZIONE ORDINARIA/STRAORDINARIA DELL'IMPIANTO ELETTRICO**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TRABALLU, FORMATZIONE PROFESSIONALE, COOPERATZIONE E SEGURÀNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE

Direzione Generale
Servizio Politiche Attive
CUF: 0ZE7ER – CDR 00.10.01.03

A2.RA5.b RICERCA DI EVENTUALI ANOMALIE E RIPRISTINO DELL'IMPIANTO